

**Documentación:** Línea 148.

**Separador de campos:** ','

**Delimitador de cadenas:** '''

**Juego de caracteres:** 'UTF-8'

**Fuente de documentación:** Dirección Provincial de Gobierno en Línea – Subsecretaría de Gobierno Digital.

**Lista de campos:**

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
gestionadas_operadores	Llamadas que se encolan en una opción de IVR de la Línea 148 y son atendidas por un operador.
gestionadas_automatizadas	Llamadas que se encolan en una opción de IVR de la Línea 148 que implica atención automatizada mediante mensajes pregrabados.
llamadas_gestionadas_por_campania	Llamadas atendidas por un operador en cada una de las opciones de IVR de la Línea 148. En caso de que una llamada sea transferida entre operadores de distintos organismos, será contabilizada una vez por cada organismo nuevo que intervenga.
aglomerado	Agrupamiento geográfico construido en base a los indicativos interurbanos asignados por el Ente Nacional de Comunicaciones.
id_aglomerado	Indicativo interurbano del aglomerado respectivo.